| **Caso de uso** | RF 1 Permitir registro de usuario | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que los usuarios del sistema realicen el registro en el aplicativo | | | |
| **Descripción** | El usuario realiza el registro en el sistema que le permite crear una cuenta de acceso. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber diligenciado la información requerida por el sistema. | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario del sistema completa el formulario de registro en el aplicativo, ingresando su información personal, como nombre, apellido, correo electrónico y contraseña. | El sistema valida los campos del formulario para asegurarse de que el usuario haya completado toda la información requerida. Si algún campo está incompleto, el sistema muestra un mensaje de error para indicar al usuario que debe completar el campo faltante. | |
| *2* | El usuario confirma que la información es verídica | El sistema verifica que la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario sea válida y única. Si el correo electrónico ya está registrado en el sistema, se mostrará un mensaje de error al usuario indicando que la dirección de correo electrónico ya está en uso. | |
| *3* | el usuario verifica su correo en caso de que ya esté el correo registrado tenga un email en bandeja de entrada. | El sistema verifica que la contraseña proporcionada por el usuario sea lo suficientemente segura. Si la contraseña no cumple con los requisitos de seguridad del sistema, se mostrará un mensaje de error al usuario indicando que la contraseña debe ser más segura. | |
|  | 4 | el usuario verifica su correo e ingresa una contraseña más segura en link encontrado en bandeja de entrada | Si toda la información proporcionada por el usuario es válida, el sistema crea una cuenta para el usuario y muestra un mensaje de éxito al usuario indicando que su cuenta ha sido creada con éxito. | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Si el usuario no completa toda la información requerida en el formulario de registro | El sistema muestra un mensaje de error indicando que el usuario debe completar todos los campos requeridos antes de intentar registrarse nuevamente. | |
|  | *1.2* | el usuario proporciona una contraseña que no cumple con los requisitos de seguridad del sistema | El sistema muestra un mensaje de error indicando que la contraseña debe ser más segura y solicita que el usuario proporcione una contraseña más segura. | |
|  | *1.3* | el usuario excede el tiempo de expiración del link de contraseña segura | el sistema vuelve a generar link para ingreso de contraseña | |
| **Postcondición** | Si el registro es exitoso, el usuario tiene acceso a todas las funcionalidades del aplicativo. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | el usuario el correo electrónico ingresado por el usuario ya está en uso | | El sistema muestra un mensaje de error indicando que el correo electrónico ya está registrado en el sistema |
| ***1.2*** | El usuario ingresa correctamente el cambio de correo para restablecimiento de contraseña | | El sistema le ofrece al usuario la opción de restablecer la contraseña de la cuenta existente asociada con esa dirección de correo electrónico |
|  | **1.3.** | el usuario desea restablecer la contraseña | | El sistema muestra un mensaje indicando que la contraseña debe tener al menos 8 caracteres y contener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número y un carácter especial. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
|  | 4 | 15 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 24/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **restablecer contraseña** | | | |

| **Caso de uso** | RF 2 Permitir que el usuario inicie sesión | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | permitir que el usuario realice el ingreso a la sesión | | | |
| **Descripción** | El usuario realiza el ingreso en el aplicativo | | | |
| **Precondición** | El usuario debe tener una cuenta previamente registrada en el sistema. | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario abre el aplicativo. | El sistema presenta la pantalla de inicio de sesión y solicita al usuario que ingrese su nombre de usuario y contraseña. | |
| *2* | El usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña y hace clic en el botón "Iniciar sesión" | El sistema valida las credenciales del usuario y si son correctas, inicia sesión en la cuenta del usuario y muestra la pantalla principal del aplicativo | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Si el usuario ha olvidado su contraseña | el sistema presenta un enlace "¿Olvidaste tu contraseña?" en la pantalla de inicio de sesión. | |
|  | *1.2* | El usuario hace clic en este enlace y se le presenta una pantalla para restablecer su contraseña. | El sistema verifica contraseña e indica contraseña correcta | |
|  | *1.3* | Si el usuario ha olvidado su nombre de usuario, | El sistema presenta un enlace "¿Olvidaste tu nombre de usuario?" en la pantalla de inicio de sesión | |
|  | *1.4* | El usuario hace clic en este enlace y se le presenta una pantalla para recuperar su nombre de usuario. | El sistema muestra las opciones de posible usuario para que escoja según tenga indicios el posible nombre del usuario | |
| **Postcondición** | El usuario hizo el ingreso por medio de la cuenta | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | el usuario no tiene una cuenta previamente registrada en el sistema | | El sistema presenta un enlace "Registrarse" en la pantalla de inicio de sesión. |
| ***1.2*** | El usuario hace clic en este enlace y se le presenta una pantalla para crear una nueva cuenta en el sistema. | | El sistema crea la cuenta de usuario |
|  | **1.3.** | usuario después de varios intentos errados ingresa mal el user y la contraseña | | El sistema presenta un mensaje de error en la pantalla de inicio de sesión y bloquea temporalmente la cuenta del usuario por razones de seguridad. |
|  | **1.4.** | El usuario espera respuesta del sistema del aplicativo | | El sistema presenta un enlace "¿Problemas para iniciar sesión?" en la pantalla de inicio de sesión para que el usuario pueda ponerse en contacto con el soporte técnico y resolver el problema |
|  |  |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 24/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Verificar Cuenta.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 2.1 Recordar contraseña | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir guardar y recordar contraseña ingresada | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe cómo el sistema permite al usuario guardar y recordar una contraseña ingresada, pero también ofrece la posibilidad de hacer excepciones para no guardar ciertas contraseñas sensibles. | | | |
| **Precondición** | El usuario ha ingresado una contraseña en el sistema | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario ingresa una contraseña en el sistema | El sistema muestra una opción para guardar la contraseña ingresada | |
| *2* | el usuario decide guardar la contraseña, el sistema la almacena en una base de datos segura | El sistema ofrece la opción de autocompletar la contraseña guardada. | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | el usuario no desea guardar la contraseña | El sistema registra en la base de datos que el usuario ha decidido no guardar esta contraseña. | |
| **Postcondición** | El usuario decide guardar una contraseña, el sistema la almacena en una base de datos segura y la ofrece para autocompletar en futuras ocasiones. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El usuario ingresa una contraseña que el sistema reconoce como una contraseña sensible | | El sistema muestra un mensaje de advertencia que le pide al usuario que no la guarde. |
| ***1.2*** | el usuario ignora la advertencia y decide guardar la contraseña | | El sistema muestra un mensaje de confirmación que indica que la contraseña se guardará, pero que es una contraseña sensible y puede ser peligrosa almacenarla en el sistema. |
|  | **1.3.** | El usuario decide no guardar la contraseña sensible | | El sistema simplemente ignora la opción de guardar y continúa con el proceso de inicio de sesión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 24/h | | | |
| **Importancia** | Relativa | | | |
| **Urgencia** | no urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Guardar contraseña.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 2.2 Enviar código de verificación | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Envíar un código numérico a un usuario para verificar su identidad durante el inicio de sesión o registro | | | |
| **Descripción** | El usuario ha iniciado sesión o está tratando de registrarse en el sistema | | | |
| **Precondición** | El sistema de verificación está activo y funciona correctamente. | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario proporciona su número de teléfono o dirección de correo electrónico al sistema para recibir el código de verificación. | El sistema verifica que el número de teléfono o dirección de correo electrónico sea válido y esté asociado con una cuenta de usuario. | |
| *2* |  | El sistema genera un código de verificación único y lo envía al usuario a través del servicio de mensajería seleccionado (por ejemplo, SMS, correo electrónico) | |
| *3* | El usuario proporciona el código de verificación recibido al sistema | El sistema verifica que el código de verificación proporcionado sea el mismo que el generado y enviado al usuario | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | El usuario proporciona su número de teléfono o dirección de correo electrónico al sistema para recibir el código de verificación. | el número de teléfono o dirección de correo electrónico proporcionado por el usuario no es válido o no está asociado con una cuenta de usuario, el sistema informa al usuario y le pide que proporcione una dirección de correo electrónico o número de teléfono válido | |
| **Postcondición** | El usuario ha sido verificado con éxito y puede continuar con el proceso de inicio de sesión o registro en el sistema | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El usuario proporciona su número de teléfono o dirección de correo electrónico al sistema para recibir el código de verificación. | | El sistema informa al usuario y le da la opción de volver a enviar el código de verificación utilizando un servicio de mensajería alternativo. |
| ***1.2*** | el usuario ingresa un código de verificación incorrecto varias veces | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos”el sistema informa al usuario y le da la opción de enviar un nuevo código de verificación o intentar iniciar sesión o registrarse más tarde. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | relativo | | | |
| **Urgencia** | No urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Enviar Codigo de verificacion** | | | |

| **Caso de uso** | RF 3 Ver perfil de usuario | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | permitir que un usuario pueda ver la información detallada del perfil | | | |
| **Descripción** | Ver la información de perfil en el aplicativo | | | |
| **Precondición** | El usuario debe tener permisos para ver el perfil | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario accede a la página de perfil | El sistema verifica que el usuario tenga permisos para ver el perfil | |
| *2* | Si el usuario tiene permisos | El sistema muestra la información detallada del perfil del otro usuario. | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | el usuario no tiene permisos | el sistema muestra un mensaje de error indicando que no tiene permisos para ver el perfil | |
| **Postcondición** | El usuario ha visto la información detallada del perfil , siempre y cuando tenga permisos para hacerlo | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El usuario accede a la página de perfil de otro usuario | | El sistema verifica que el usuario tenga permisos para ver el perfil de otro usuario. |
| ***1.2*** | Si el usuario tiene permisos | | El sistema muestra la información detallada del perfil del otro usuario. |
|  | **1.3.** | el usuario no tiene permisos | | El sistema muestra un mensaje de error indicando que el usuario no tiene permisos para ver esa información específica |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 24/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Ver perfil.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 4 Actualizar datos | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Actualizar datos en el sistema | | | |
| **Descripción** | El usuario Requiere actualizar datos en la base del aplicativo | | | |
| **Precondición** | El usuario debe tener los permisos necesarios para acceder y modificar los datos | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario autorizado inicia sesión en el sistema e ingresa en opción actualizar datos | El sistema presenta un formulario prellenado con la información actual de la excepción seleccionada. | |
| *2* | El usuario modifica los campos que desea actualizar | El sistema actualiza la excepción con la nueva información proporcionada por el usuario | |
| *3* |  | El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que la excepción se ha actualizado correctamente | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Si el usuario no tiene los permisos necesarios para acceder y modificar los datos | el sistema mostrará un mensaje de error indicando que no tiene los permisos necesarios. | |
| **Postcondición** | El sistema ha actualizado la base de datos con la información actualizada | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El usuario no ha ingresado informacion previamente | | El sistema mostrará un mensaje indicando que no existen datos para actualizar |
| ***1.2*** | El usuario no desea realizar la actualización de la e, puede cancelar la operación y regresar al menú principal | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 10 segundos | | |
|  | 2 | 20 segundos | | |
|  | 3 | 10 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Actualizar datos.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 4.1 Guardar datos | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | evidenciar el almacenamiento de datos en la base del aplicativo | | | |
| **Descripción** | Guardar datos del Usuario | | | |
| **Precondición** | El usuario ha ingresado los datos que desea guardar | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario indica al sistema que desea guardar los datos ingresados | El sistema valida los datos ingresados para asegurarse de que están en un formato y estructura correcta | |
| *2* |  | Si los datos son válidos, el sistema los guarda en la ubicación designada para el almacenamiento. | |
| *3* |  | Si el proceso de guardado se completa con éxito, el sistema muestra un mensaje de confirmación al usuario indicando que los datos se han guardado correctamente | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | El usuario ha ingresado los datos que desea guardar | El sistema muestra un mensaje de error al usuario indicando qué tipo de excepción ha ocurrido "no se pudo conectar al servidor de almacenamiento" | |
|  | *1.2* | El usuario intenta otra vez ingresar la información | Verifica y pide ingresar el valor del retiro.El sistema ofrece opciones al usuario para intentar solucionar el problema "intente guardar los datos nuevamente más tarde" | |
| **Postcondición** | El usuario ha ingresado los datos que desea guardar | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El usuario ha ingresado los datos que desea guardar | | El sistema muestra un mensaje de error indicando que los datos no son válidos y le pide al usuario que los corrija antes de intentar guardarlos nuevamente. |
| ***1.2*** | el usuario cancela el proceso de guardado en cualquier momento antes de que se complete | | el sistema cancela el proceso y no se guardan los datos. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 24/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Guardar Datos.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 5 Ver catálogos de productos | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Visualizar los productos contenidos en el catálogo. | | | |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso por el cual un cliente puede ver el catálogo de productos de una tienda en línea, pero con la posibilidad de hacer excepciones y personalizar su búsqueda. | | | |
| **Precondición** | El cliente debe estar registrado y haber iniciado sesión en la tienda en línea ya que el sistema cuenta con catálogo | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El cliente accede a la página de la tienda en línea. | El sistema muestra el catálogo de productos correspondiente a la categoría seleccionada por el cliente. | |
| *2* | El cliente puede hacer excepciones a su búsqueda de productos, como filtrar por precio, marca o disponibilidad de stock | El sistema actualiza el catálogo de productos según las excepciones hechas por el cliente | |
| *3* | El cliente selecciona el producto que desea comprar | El sistema muestra la información detallada del producto, incluyendo su descripción, imagen, precio y disponibilidad | |
|  | 4 | *El cliente procede al pago de su compra.* |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | El cliente accede a la página de la tienda en línea | el sistema muestra el catálogo de los productos que se encuentran en stock y agotados | |
|  | *1.2* | El usuario desea un producto que está agotado | el sistema muestra que no se encuentran cantidades de los productos agotados | |
|  | *1.3* | El usuario cierra sesión ya que no encuentra el producto deseado | El sistema se actualizará para retirar los productos agotados | |
| **Postcondición** | El cliente ha seleccionado los productos que desea comprar y los ha agregado al carrito de compras. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | el usuario ingresa a la tienda en línea | | el sistema muestra el mensaje de producto agotado |
| ***1.2*** | el usuario ya no requiere comprar productos y por su decisión cierra la sesión | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 24/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **filtrar productos** | | | |

| **Caso de uso** | RF 5.1 Guantes de látex | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Proporcionar al usuario guantes de látex para su protección y seguridad durante los procedimientos. | | | |
| **Descripción** | Los guantes de látex deben estar registrados y en stock en la tienda en línea | | | |
| **Precondición** | Los guantes de látex deben estar disponibles en la cantidad necesaria para satisfacer la demanda del usuario | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario solicita guantes de látex en el stock de la tienda en línea. | El sistema verifica el stock de guantes de látex y muestra la cantidad en tiempo real | |
| *2* | EL usuario solicita cierta cantidad del producto | el sistema habilita el proceso de compra del producto o agregar a carrito de compras | |
| *3* | El usuario requiere cierta cantidad del producto y realiza pago | El sistema permite la obtención del producto confirmando el pago | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | El usuario solicita guantes de látex en el stock de la tienda en línea. | Si el producto Guantes de látex está agotado, la tienda virtual notifica al cliente y proporciona una fecha estimada de reabastecimiento | |
|  | *1.2* | Si el cliente no encuentra el tamaño o color de guantes de látex que desea | Se proporcionan opciones de búsqueda o se sugieren productos alternativos por medio del sistema. | |
| **Postcondición** | El cliente ha realizado una compra exitosa de Guantes de látex a través de la tienda virtual. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El usuario solicita guantes de látex en el stock de la tienda en línea y realiza compra . | | Si el pago del cliente no se procesa correctamente, se notifica al cliente y se proporcionan opciones para resolver el problema |
| ***1.2*** | El usuario realizó la compra del producto en línea | | Si el producto Guantes de látex no cumple con las expectativas del cliente, se proporciona una política de devolución clara y justa por medio de opcion de devolucion |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 10 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 24/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Consultar producto** | | | |

| **Caso de uso** | RF 5.2 Botas de látex | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Proporcionar al usuario botas de látex para su protección y seguridad durante los procedimientos. | | | |
| **Descripción** | Las botas de látex deben estar registrados y en stock en la tienda en línea | | | |
| **Precondición** | Las guantes de látex deben estar disponibles en la cantidad necesaria para satisfacer la demanda del usuario | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario solicita Botas de látex en el stock de la tienda en línea. | El sistema verifica el stock de botas de látex y muestra la cantidad en tiempo real | |
| *2* | EL usuario solicita cierta cantidad del producto | el sistema habilita el proceso de compra del producto o agregar a carrito de compras | |
| *3* | El usuario requiere cierta cantidad del producto y realiza pago | El sistema permite la obtención del producto confirmando el pago | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | El usuario solicita botas de látex en el stock de la tienda en línea. | Si el producto botas de látex está agotado, la tienda virtual notifica al cliente y proporciona una fecha estimada de reabastecimiento | |
|  | *1.2* | Si el cliente no encuentra el tamaño o color de botas de látex que desea | Se proporcionan opciones de búsqueda o se sugieren productos alternativos por medio del sistema. | |
| **Postcondición** | El cliente ha realizado una compra exitosa de Botas de látex a través de la tienda virtual. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El usuario solicita Botas de látex en el stock de la tienda en línea y realiza compra . | | Si el pago del cliente no se procesa correctamente, se notifica al cliente y se proporcionan opciones para resolver el problema |
| ***1.2*** | El usuario realizó la compra del producto en línea | | Si el producto Botas de látex no cumple con las expectativas del cliente, se proporciona una política de devolución clara y justa por medio de opcion de devolucion |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 24/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Consultar producto** | | | |

| **Caso de uso** | RF 5.3 Otros Productos | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Proporcionar al usuario un amplio catálogo de productos | | | |
| **Descripción** | productos de látex deben estar registrados y en stock en la tienda en línea | | | |
| **Precondición** | Los productos deben estar disponibles en la cantidad necesaria para satisfacer la demanda del usuario | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario solicita el stock de la tienda en línea. | El sistema verifica el stock de productos y muestra la cantidad en tiempo real | |
| *2* | EL usuario solicita cierta cantidad del producto | el sistema habilita el proceso de compra del producto o agregar a carrito de compras | |
| *3* | El usuario requiere cierta cantidad del producto y realiza pago | El sistema permite la obtención del producto confirmando el pago | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | El usuario solicita el stock de la tienda en línea. | Si los producto están agotados, la tienda virtual notifica al cliente y proporciona una fecha estimada de reabastecimiento | |
|  | *1.2* | Si el cliente no encuentra la cantidad de productos o no cumplen su requerimiento | Se proporcionan opciones de búsqueda o se sugieren productos alternativos por medio del sistema. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El usuario solicita el stock de la tienda en línea y realiza compra . | | Si el pago del cliente no se procesa correctamente, se notifica al cliente y se proporcionan opciones para resolver el problema |
| ***1.2*** | El usuario realizó la compra del producto en línea | | Si el producto no cumple con las expectativas del cliente, se proporciona una política de devolución clara y justa por medio de opcion de devolucion |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Consultar producto** | | | |

| **Caso de uso** | RF 5.4 Comentarios | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que los usuarios puedan dejar comentarios en una plataforma en línea, con la posibilidad de agregar para ocultar ciertos comentarios. | | | |
| **Descripción** | El usuario tiene facultad de generar comentarios en el sistema | | | |
| **Precondición** | El usuario registrado debe haber iniciado sesión en la plataforma en línea. | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario registrado navega a la sección de comentarios de un artículo o publicación en la plataforma en línea | El sistema valida el comentario y lo publica en la sección de comentarios para que otros usuarios puedan verlo | |
| *2* | El administrador del sitio web revisa regularmente la sección de comentarios para garantizar que no haya comentarios inapropiados o spam |  | |
| *3* | El administrador del sitio web revisa regularmente la sección de comentarios para garantizar que no haya comentarios inapropiados o spam |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | El usuario registrado navega a la sección de comentarios de un artículo o publicación en la plataforma en línea | Si el sistema encuentra un comentario que viola las políticas del sitio web, puede agregar una excepción para ocultar ese comentario específico. | |
|  | *1.2* |  | el sistema puede rechazar el comentario y mostrar un mensaje de error al usuario para informarle que su comentario no se publicará | |
| **Postcondición** | El usuario registrado puede ver su comentario en la sección de comentarios, a menos que se haya agregado una excepción para ocultarlo. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El usuario registrado navega a la sección de comentarios de un artículo o publicación en la plataforma en línea | | El comentario oculto se guarda en una lista de excepciones y ya no se muestra en la sección de comentarios pública |
| ***1.2*** | Si el administrador no está disponible para revisar la sección de comentarios, se puede establecer un temporizador para que los comentarios se publiquen automáticamente después de un cierto período de tiempo | | El aplicativo tiene la capacidad de agregar excepciones para ocultar comentarios específicos en la sección de comentarios |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 24/h | | | |
| **Importancia** | relativo | | | |
| **Urgencia** | urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Generar comentario.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 6 Facturas **JULIAN MONTENEGRO** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir a los usuarios generar facturas de sus compras | | | |
| **Descripción** | se le generar a usuario factura | | | |
| **Precondición** | El usuario debe comprar algo | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario realiza una compra | El sistema de facturación calcula automáticamente los totales y genera la factura correspondiente. | |
| *2* | El cliente recibe la factura y la verifica para asegurarse de que los detalles de la compra sean correctos. |  | |
| *3* | El cliente realiza el pago correspondiente según los términos acordados. |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Si la factura contiene errores, el cliente puede informar | genera una nueva factura sin errores. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
|  |  |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **compra.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 7 Comprar productos | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario comprar los productos seleccionados. | | | |
| **Descripción** | El usuario desea comprar algun producto | | | |
| **Precondición** | El debe seleccionar un producto para comprar | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario navega por la tienda en línea y selecciona los productos que desea comprar. | El sistema de compra muestra al usuario el resumen de la orden con los productos seleccionados, precios, cantidad, impuestos, descuentos, etc. | |
| *2* | El usuario revisa y confirma la orden. | El sistema de compra solicita al usuario que ingrese la información de pago y envío, como la dirección de entrega y la información de la tarjeta de crédito. | |
| *3* | El usuario ingresa la información requerida y confirma la orden de compra. | El sistema de compra envía una confirmación de la orden por correo | |
|  | 4 |  | El sistema de inventario actualiza las existencias de los productos comprados | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Si algún producto no está disponible en inventario, | El sistema de compra debe informar al usuario y darle la opción de cambiar la cantidad o seleccionar un producto similar. | |
|  | *1.2* | Si el usuario no tiene suficiente crédito en la tarjeta de crédito | El sistema de compra debe informar al usuario y ofrecer la opción de seleccionar una tarjeta de crédito diferente o cancelar la compra. | |
|  | *1.3* | Si el usuario desea cambiar la dirección de entrega después de haber confirmado la orden | el sistema de compra debe permitirle hacerlo siempre y cuando el producto no se haya enviado. | |
|  |  |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | | Si el sistema de compra o el sistema de inventario presenta algún problema técnico  El usuario debe ser informado y debe buscar una solución alternativa para completar la compra. |
|  |  |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Comprar** | | | |

| **Caso de uso** | RF 7. 1 Agregar otro producto | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que el usuario pueda agregar varios productos a su compra | | | |
| **Descripción** | El usuario desea comprar varias cosas | | | |
| **Precondición** | Tener un producto previamente seleccionado | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario navega por la tienda en línea y selecciona los productos que desea comprar. | El sistema de compra muestra al usuario el resumen de la orden con los productos seleccionados, precios, cantidad, impuestos, descuentos, | |
| *2* | El usuario decide agregar otro producto a la orden existente y selecciona el botón "Agregar producto". | El sistema de compra muestra al usuario una lista de productos adicionales que puede agregar a la orden existente. | |
| *3* | El usuario selecciona el producto adicional deseado y confirma la adición. | El sistema de compra actualiza el pedido con el nuevo producto agregado y muestra el resumen del pedido actualizado al usuario. | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* |  | Si el producto adicional no está disponible en inventario, el sistema de compra debe informar al usuario y darle la opción de seleccionar un producto similar o cancelar la adición del producto. | |
|  | *1.2* |  | Si el producto adicional tiene un precio diferente al de los productos existentes en la orden, el sistema de compra debe informar al usuario y permitirle aceptar o rechazar el cambio de precio | |
|  | *1.3* | Si el usuario desea cambiar la cantidad de un producto existente después de haber agregado el producto adicional | El sistema de compra debe permitirle hacerlo. | |
|  |  |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | | Si el sistema de compra o el sistema de inventario presenta algún problema técnico, el usuario debe ser informado y debe buscar una solución alternativa para agregar el producto adicional. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Agregar producto** | | | |

| **Caso de uso** | RF 7. 2 Quitar producto | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que el usuario pueda quitar productos de su compra | | | |
| **Descripción** | El usuario desea no quitar un producto de sus compra | | | |
| **Precondición** | El usuario debe ya tener un producto en la compra | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario navega por la tienda en línea y selecciona los productos que desea comprar. | El sistema de compra muestra al usuario el resumen de la orden con los productos seleccionados, precios, cantidad, impuestos, descuentos, etc | |
| *2* | El usuario decide quitar un producto de la orden existente y selecciona el botón "Quitar producto" | El sistema de compra muestra al usuario una lista de los productos existentes en la orden | |
| *3* | El usuario selecciona el producto que desea quitar y confirma la eliminación | El sistema de compra actualiza la orden y muestra el resumen de la orden actualizada al usuario. | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Si el producto que el usuario desea quitar ya ha sido enviado | El sistema de compra debe informar al usuario de que no se puede eliminar el producto y sugerirle que se comunique con el servicio al cliente para solicitar una devolución. | |
|  | *1.2* | Si el usuario desea cambiar la cantidad de un producto existente después de haber eliminado otro producto | El sistema de compra debe permitirle hacerlo.  Flujo de excepción: | |
|  | *1.3* |  |  | |
|  | *1.4* |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | | Si el sistema de compra o el sistema de inventario presenta algún problema técnico, el usuario debe ser informado y debe buscar una solución alternativa para quitar el producto. |
|  | **1** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción "Quitar **producto.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 7. 3 Método de pago a elegir | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que los usuarios seleccionen un método de pago | | | |
| **Descripción** | El usuario elige el método de pago que desea | | | |
| **Precondición** | El usuario debe comprar un producto para que le salga el formulario. | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario navega por la tienda en línea y selecciona los productos que desea comprar. | El sistema de compra muestra al usuario el resumen de la orden con los productos seleccionados, precios, cantidad, impuestos, descuentos, etc. | |
| *2* | El usuario selecciona la opción "Pagar" para proceder al pago de la orden | El sistema de compra muestra al usuario una lista de métodos de pago disponibles, como tarjeta de crédito, débito, PayPal, transferencia bancaria, etc. | |
| *3* | El usuario selecciona el método de pago deseado y proporciona la información requerida, como el número de tarjeta de crédito o la cuenta de PayPal. | El sistema de pagos procesa las transacciones y envía una confirmación al usuario y al sistema de compra. | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Si el método de pago seleccionado no está disponible o no es compatible | El sistema de compra debe informar al usuario y sugerirle otros métodos de pago disponibles. | |
|  | *1.2* | Si la información de pago proporcionada por el usuario es incorrecta o incompleta | El sistema de compra debe informar al usuario y solicitarle qué proporción de la información requerida. | |
|  | *1.3* | Si el usuario desea cambiar el método de pago después de haber confirmado la orden | El sistema de compra debe permitirle hacerlo siempre y cuando el producto no se haya enviado. | |
|  |  |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | | Si el sistema de compra o el sistema de pagos presenta algún problema técnico, el usuario debe ser informado y debe buscar una solución alternativa para completar las transacciones.” |
| ***1.2*** | Excede el tiempo para confirmar el método de pago. | | Cierra la conexión. |
|  |  |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Método de pago.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 7. 4 Confirmar datos de pago | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que el usuario pueda rectificar los datos del pago | | | |
| **Descripción** | El usuario puede ver y editar los datos colocados. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber diligenciado los datos anteriormente. | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario navega por la tienda en línea y selecciona los productos que desea comprar. | El sistema de compra muestra al usuario el resumen de la orden con los productos seleccionados, precios, cantidad, impuestos, descuentos, etc. | |
| *2* | El usuario selecciona la opción "Pagar" para proceder al pago de la orden. | El sistema de compra muestra al usuario una pantalla para confirmar los detalles del pago, como el monto total de la orden, la dirección de envío, el método de pago seleccionado, etc. | |
| *3* | El usuario revisa y confirma que los datos de pago son correctos. | El sistema de pagos procesa las transacciones y envía una confirmación al usuario y al sistema de compra. | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Si los datos de pago son incorrectos o incompletos, | El sistema de compra debe informar al usuario y solicitarle que proporción de la información requerida. | |
|  | *1.2* | Si el usuario desea cambiar los datos de pago después de haber confirmado la orden | El sistema de compra debe permitirle hacerlo siempre y cuando el producto no se haya enviado. | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | | Si el sistema de compra o el sistema de pagos presenta algún problema técnico, el usuario debe ser informado y debe buscar una solución alternativa para completar las transacciones. |
| ***1.2*** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
|  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción Ver datos de **Método de pago**. | | | |

| **Caso de uso** | RF 7. 5 Pagar | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que los usuarios paguen | | | |
| **Descripción** | El usuario puede pagar sus productos | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber realizado una compra | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario navega por la tienda en línea y selecciona los productos que desea comprar. | El sistema de compra muestra al usuario el resumen de la orden con los productos seleccionados, precios, cantidad, impuestos, descuentos, etc. | |
| *2* | El usuario selecciona la opción "Pagar" para proceder al pago de la orden. | El sistema de compra muestra al usuario una lista de métodos de pago disponibles, como tarjeta de crédito, débito, PayPal, transferencia bancaria, etc | |
| *3* | El usuario selecciona el método de pago deseado y proporciona la información requerida, como el número de tarjeta de crédito o la cuenta de PayPal. | El sistema de compra muestra al usuario una pantalla para confirmar los detalles del pago, como el monto total de la orden, la dirección de envío, el método de pago seleccionado, etc. | |
|  | 4 | El usuario revisa y confirma que los datos de pago son correctos. | El sistema de pagos procesa las transacciones y envía una confirmación al usuario y al sistema de compra | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Si los datos de pago son incorrectos o incompletos | El sistema de compra debe informar al usuario y solicitarle que proporción de la información requerida. | |
|  | *1.2* | Si el método de pago seleccionado no está disponible o no es compatible | El sistema de compra debe informar al usuario y sugerirle otros métodos de pago disponibles. | |
|  | *1.3* | Si el usuario desea cambiar el método de pago después de haber confirmado la orden, | El sistema de compra debe permitirle hacerlo siempre y cuando el producto no se haya enviado. | |
|  | *1.4* |  | Si el sistema de pagos presenta algún problema técnico, el usuario debe ser informado y debe buscar una solución alternativa para completar las transacciones. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | | Si el sistema de compra o el sistema de pagos presenta algún problema técnico, el usuario debe ser informado y debe buscar una solución alternativa para completar las transacciones. |
|  |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Pagar.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 7. 6 Confirmar pago | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que los usuarios del sistema confirmen sus pagos. | | | |
| **Descripción** | El usuario desea realizar la confirmación de su pago. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber seleccionado la opción pagar primero. | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario navega por la tienda en línea y selecciona los productos que desea comprar. | El sistema de compra muestra al usuario el resumen de la orden con los productos seleccionados, precios, cantidad, impuestos, descuentos, etc. | |
| *2* | El usuario selecciona la opción "Pagar" para proceder al pago de la orden. | El sistema de compra muestra al usuario una lista de métodos de pago disponibles, como tarjeta de crédito, débito, PayPal, transferencia bancaria, etc. | |
| *3* | El usuario selecciona el método de pago deseado y proporciona la información requerida, como el número de tarjeta de crédito o la cuenta de PayPal. | El sistema de compra muestra al usuario una pantalla para confirmar los detalles del pago, como el monto total de la orden, la dirección de envío, el método de pago seleccionado, etc. | |
|  | 4 | El usuario revisa y confirma que los datos de pago son correctos. | El sistema de pagos procesa las transacciones y envía una confirmación al usuario y al sistema de compra también confirma la orden y muestra al usuario la confirmación de la compra. | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Si los datos de pago son incorrectos o incompletos, | El sistema de compra debe informar al usuario y solicitarle que proporción de la información requerida. | |
|  | *1.2* |  | Si el método de pago seleccionado no está disponible o no es compatible, el sistema de compra debe informar al usuario y sugerirle otros métodos de pago disponibles. | |
|  | *1.3* | Si el usuario desea cambiar el método de pago después de haber confirmado la orden | El sistema de compra debe permitirle hacerlo siempre y cuando el producto no se haya enviado. | |
|  |  |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | | Si el sistema de pagos presenta algún problema técnico, el usuario debe ser informado y debe buscar una solución alternativa para completar las transacciones. |
| ***1.2*** |  | | Si el pago es rechazado por el sistema de pagos, el usuario debe ser informado y debe buscar una solución alternativa para completar las transacciones, como seleccionar otro método de pago o verificar que la información proporcionada sea correcta. |
|  |  |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Confirmar pago.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 8 Guardar un método de pago | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que los usuarios guarden su método de pago de preferencia para futuras ocasiones. | | | |
| **Descripción** | El usuario realiza un registro en el sistema para que el método quede guardado. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber ingresado un método de pago anteriormente. | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario navega por la tienda en línea y selecciona los productos que desea comprar. | El sistema de compra muestra al usuario el resumen de la orden con los productos seleccionados, precios, cantidad, impuestos, descuentos, etc. | |
| *2* | El usuario selecciona la opción "Pagar" para proceder al pago de la orden. | El sistema de compra muestra al usuario una lista de métodos de pago disponibles, como tarjeta de crédito, débito, PayPal, transferencia bancaria, etc | |
| *3* | El usuario selecciona el método de pago deseado y proporciona la información requerida, como el número de tarjeta de crédito o la cuenta de PayPal también selecciona la opción "Guardar este método de pago para compras futuras". | El sistema de pagos guarda la información del método de pago en una base de datos segura.  también confirma la orden y muestra al usuario la confirmación de la compra. | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Si el usuario no desea guardar el método de pago, simplemente puede ignorar la opción y continuar con el pago. |  | |
|  | *1.2* |  | Si el método de pago seleccionado no está disponible o no es compatible, el sistema de compra debe informar al usuario y sugerir otros métodos de pago disponibles. | |
|  | *1.3* | Si el usuario desea cambiar el método de pago después de haber confirmado la orden | El sistema de compra debe permitirle hacerlo siempre y cuando el producto no se haya enviado.) | |
|  |  |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | | Si la información del método de pago no se puede guardar correctamente debido a un problema técnico, el usuario debe ser informado y se debe buscar una solución alternativa para completar las transacciones |
| ***1.2*** |  | | Si el método de pago guardado expira o es rechazado, el sistema de compra debe informar al usuario y solicitarle que actualice la información del método de pago. |
|  |  |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Guarda método de pago.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 9 Novedades | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que los usuarios del sistema vean las últimas novedades. | | | |
| **Descripción** | El usuario desea estar informado de la novedades | | | |
| **Precondición** | El usuario debe haber seleccionado la opción novedades. | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario ingresa al sitio web de la tienda en línea. |  | |
| *2* | El usuario busca y selecciona la opción de "Novedades" en la página principal o en la sección correspondiente. | El sistema de la tienda muestra al usuario una lista de productos nuevos que se han agregado recientemente al inventario. | |
| *3* | El usuario puede hacer clic en cada producto para obtener más detalles, como la descripción del producto, precio, imágenes, etc. |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Si el usuario no encuentra lo que está buscando en la sección de novedades, puede utilizar la función de búsqueda o navegar por las diferentes categorías de productos en el sitio web. |  | |
|  | *1.2* |  | Si el administrador del sitio web ha deshabilitado la sección de novedades temporalmente por alguna razón, el usuario debe ser notificado y debe proporcionar una explicación sobre el problema. | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | | Si alguno de los productos nuevos en la sección de novedades no está disponible o ha sido retirado del inventario, el sistema de la tienda debe informar al usuario y sugerir productos similares que puedan interesarle. |
| ***1.2*** |  | | Si los precios o la información de los productos en la sección de novedades están desactualizados o incorrectos, el administrador del sitio web debe ser notificado y debe actualizar la información lo antes posible.s” |
|  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Novedades.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 10 Soporte | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir que los usuario del sistema tenga un soporte para los problemas generados en el sistema. | | | |
| **Descripción** | El usuario llena un formulario para recibir soporte. | | | |
| **Precondición** | El usuario debe tener una consulta por falla. | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario experimenta un problema o tiene una pregunta relacionada con el sitio web o los productos de la tienda en línea. |  | |
| *2* | El usuario busca y selecciona la opción de "Soporte" en la página principal o en la sección correspondiente. | El sistema de la tienda muestra al usuario las diferentes opciones de soporte disponibles, como chat en vivo, correo electrónico, número de teléfono, foro de ayuda, etc. | |
| *3* | El usuario selecciona la opción de soporte que prefiere y se comunica con un representante de soporte al cliente. | El representante de soporte al cliente escucha el problema o pregunta del usuario y proporciona una solución o respuesta, o lo deriva a otro departamento o persona si es necesario. | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | **Si el usuario no puede encontrar la opción de soporte en la página principal, debe buscar en la sección de "Ayuda" o en el pie de página del sitio web.** |  | |
|  | *1.2* |  | Si el problema del usuario es técnico o requiere una solución más compleja,el sistema brinda otra alternativas. | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | Si el problema del usuario es una queja o comentario sobre el servicio o los productos de la tienda, el representante de soporte al cliente debe registrar la queja o comentario en un sistema de seguimiento de comentarios para su revisión y por parte del departamento correspondiente. | |  |
|  |  | |  |
|  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |
|  |  |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Soporte.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 11 PQR **BRAYAN RODRIGUEZ** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario realizar las quejas y reclamos sobre el sistema dentro de la misma pagina. | | | |
| **Descripción** | El usuario registra la PQR en el sistema dando como resultado un ID de consulta | | | |
| **Precondición** | El usuario debe ingresar al sistema para realizar la PQR | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El usuario ingresa al sistema | Realiza confirmación de datos par el ingreso del usuario | |
| *2* | Se dirige a la interfaz de PQR | Se abre formulario para el registro de la PQR | |
| *3* | Registra la PQR | El sistema le da un nit para verificar la PQR | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | El usuario tenga que hacer un reclamos por medio de correo | Brindar correos o información para quejas | |
|  | *1.2* | selecciona el correo que está registrado de servicio al cliente | Dar una respuesta de que se recibió el correo con tiempo de respuesta | |
|  | *1.3* | Envía el mensaje al correo del servicio al cliente | enviar el registro de la PQR | |
|  | *1.4* | Estar al pendiente a una respuesta por parte del aplicativo | . | |
| **Postcondición** |  | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | |  |
| ***1.2*** |  | |  |
|  | **1.3.** |  | |  |
|  | **1.4.** |  | |  |
|  | **1.5.** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **PQR** | | | |

| **Caso de uso** | RF 11.1 Consultar pqr | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir como va la solicitud de la PQR si ya hay respuesta | | | |
| **Descripción** | El usuario ingresa el radicado que generó el sistema al realizar la PQR | | | |
| **Precondición** | Ingresar al sistema para poder consultar el estado de PQR | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | ingresa al sistema para consultar la PQR | confirmar los datos para dar ingreso al sistema | |
| *2* | verificar en consultas de PQR e insertar el nit o código que generó el sistema | darle visibilidad al usuario de un historial de todas las PQR que ha generado también la opción de crear una nueva | |
| *3* | Observar el estado en el que se encuentra la PQR y cuanto tiempo se tardan en dar respuesta | Mostrar al usuario si su requerimiento ya ha sido visualizado o se encuentra en espera pero dar una respuesta concreta | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | ingresar al correo donde se envió el mensaje o la PQR para verificar ya hubo una respuesta efectiva |  | |
|  | *1.2* |  | Dar una respuesta en un tiempo límite de 48 horas por medio de correo ya que todo pasa por una escala en el sistema. | |
|  | *1.3* |  |  | |
|  | *1.4* |  |  | |
| **Postcondición** |  | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | | En caso de que no tenga ingreso al sistema puede consultar por medio del Nit o código ue dio el sistema al momento de generar la PQR |
| ***1.2*** |  | |  |
|  | **1.3.** |  | |  |
|  | **1.4.** |  | |  |
|  | **1.5.** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **PQR** | | | |

| **Caso de uso** | RF 11.2 Seguimiento pqr | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Administrador | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario registrar la PQR por medio del sistema para visualizarla y consultarla | | | |
| **Descripción** | Ingresar al sistema para registrar la PQR | | | |
| **Precondición** | Tener acceso al sistema para registrar la PQR | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | ingresar al sistema con usuario y clave | dar una confirmación para el ingreso al sistema | |
| *2* | ingresa a la opción de registrar PQR | Visualizar la PQR dejada en el sistema por parte de un usuario cliente | |
| *3* | Leer la PQR y brindar respuesta al emisor | Una vez realizar por medio de un panel de respuesta, ésta será notificada por medio del correo que el cliente registro y le será emitida una alerta de que su PQR esta respondida. | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Administrador encargado de las respuestas de PQR | Si la PQR no estuvo registrada en el sistema y fue emitida por correo electrónico entonces emitir juicio por el mismo medio y registrar en el sistema el ID de caso de la PQR | |
|  | *1.2* | Administrador encargado de las respuestas de PQR | Una vez emitido el juicio y no hecha una reclamación sobre la respuesta este caso se dará por terminado. | |
| **Postcondición** |  | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | Administrador por encargado por respuestas por PQR | | Las PQR emitidas por correo electrónico deberán ser respondidas por el mismo medio. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **PQR** | | | |

| **Caso de uso** | RF 12 Mi historial de compras | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Mantener un registro de las compras realizas por medio de una base de datos en donde almacene información preferencial a fin de que esta genere recomendaciones en función de sus últimas ventas | | | |
| **Descripción** | llevar un registro de las compras del usuario por el sistema. | | | |
| **Precondición** | tener acceso al sistema y sus funciones | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | Usuario cliente o usuario administrador de compras | Validar información dentro del sistema | |
| *2* | Usuario cliente | Se mostrará un panel con el historial de las compras realizadas y esta información se almacenará en una base de datos. | |
| *3* | El usuario Administrador de compras por medio de la información contenida emitirá rutas y condiciones de uso al usuario cliente. | La base de datos que contenga el registro de las compras realizadas por clientes, se podrá evidenciar desde la interfaz para el usuario administrador de compras a fin que este fomenta alertas y recomendaciones, para navegación en el sistema | |
|  |  | El usuario cliente podrá ver en su panal de navegación | El sistema permitirá dar recomendaciones basadas en compras anteriores por medio de alertas en el panel de usuario cliente | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | ingresar al sistema con usuario y clave | Confirmar y validar el ingreso del usuario | |
|  | *1.2* | solicitar por medio de un chat un informe con el historial de compras | dar solución al usuario ya que no pudo revalidar el historial directamente del sistema se le envia por otro medio | |
|  | *1.3* | al recibir el historial de compras validar que todo este bien en el informe |  | |
|  | *1.4* |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | |  |
| ***1.2*** | no haber realizado compras | | tener un cruce de información lo que cause no poder generar el informe del historial |
|  | **1.3.** |  | |  |
|  | **1.4.** |  | |  |
|  | **1.5.** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **compras.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 12.1 Descargar historial de compra | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Permitir al usuario descargar el historial de las compras realizadas | | | |
| **Descripción** | el usuario descarga su historial de compras como si fuera un informe | | | |
| **Precondición** | para realizar la descarga tiene que estar registrado en el sistema | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | ingresar al sistema con usuario y clave | Confirmar y validar el ingreso del usuario | |
| *2* | ingresar al historial de compras | mostrar en el sistema todas las compras realizada y una opción de descarga | |
| *3* | dar la opción de descargar historial | automáticamente el sistema le realiza la descarga con un archivo excel donde contenga todas las compras del usuario | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | el usuario no puede realizar la descarga y solicita al sistema un informe en el cual este el historial de las compras |  | |
|  | *1.2* |  | el sistema por medio de otro método le hace un envío del informe para que el usuario lo pueda realizar | |
|  | *1.3* | el usuario hace la descarga que el sistema le envio |  | |
|  | *1.4* |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | | no se puede descargar el informe siempre y cuando el usuario no tenga la autorización para realizar esta funcion y tendria que hacer un procedimiento diferente |
| ***1.2*** |  | |  |
|  | **1.3.** |  | |  |
|  | **1.4.** |  | |  |
|  | **1.5.** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 13 Notificaciones | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | ingresar al sistema con usuario y clave | Confirmar y validar el ingreso del usuario | |
| *2* | el usuario tiene un espacio donde recibe las notificaciones sobre actualizaciones o opciones del sistema | se le envía notificaciones a los usuarios de eventos importantes que tienen con respecto a la aplicación o al trabajo que desempeñan | |
| *3* | tiene la posibilidad de observar todas las notificaciones y estar informado | le llegan mensajes para tener al usuario informado de las notificaciones | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* |  | Enviarle las notificaciones por medio de un correo o sms ya que por motivos ajenos no lo recibe directamente en el sistema | |
|  | *1.2* | **leer y observar por otros medios las notificaciones que no le llegan al ingresar al sistema** |  | |
|  | *1.3* |  |  | |
|  | *1.4* |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | no tener activas las notificaciones | | no estar registrado en el sistema lo cual evita que el usuario no pueda tener información y actualización de las nuevas notificaciones acerca de la app o temas laborales. |
| ***1.2*** |  | |  |
|  | **1.3.** |  | |  |
|  | **1.4.** |  | |  |
|  | **1.5.** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 14 Actualizar pagina | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | ingresar al sistema con usuario y clave | Confirmar y validar el ingreso del usuario | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* |  |  | |
|  | *1.2* |  |  | |
|  | *1.3* |  |  | |
|  | *1.4* |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | |  |
| ***1.2*** |  | |  |
|  | **1.3.** |  | |  |
|  | **1.4.** |  | |  |
|  | **1.5.** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 15 Condiciones y políticas de garantía | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* |  |  | |
|  | *1.2* |  |  | |
|  | *1.3* |  |  | |
|  | *1.4* |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | |  |
| ***1.2*** |  | |  |
|  | **1.3.** |  | |  |
|  | **1.4.** |  | |  |
|  | **1.5.** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 15.1 Condiciones y políticas de garantía | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* |  |  | |
|  | *1.2* |  |  | |
|  | *1.3* |  |  | |
|  | *1.4* |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | |  |
| ***1.2*** |  | |  |
|  | **1.3.** |  | |  |
|  | **1.4.** |  | |  |
|  | **1.5.** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 15.2 Descargar documento de garantías | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* |  |  | |
|  | *1.2* |  |  | |
|  | *1.3* |  |  | |
|  | *1.4* |  |  | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** |  | |  |
| ***1.2*** |  | |  |
|  | **1.3.** |  | |  |
|  | **1.4.** |  | |  |
|  | **1.5.** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Ver saldo.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 16 Redimir garantía **JOHN CABALLERO** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Garantizar el el escenario que el proceso logístico por inconsistencias hubiese sido mal entrega o no en óptimas condiciones este por medio de un canal de PQRS se comunique con el administrador del proceso por medio de la plataforma de la Tienda Online, el debido establecimiento del producto final. El sistema debe ser posible generar la devolución y el canal de comunicación con el consumidor final para hacer efectivo el reclamo dentro de los dias preestablecidos por política interna. | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | El cliente debe por medio de un espacio Chat interlocutor con un asesor frente a las garantías o disposiciones finales del producto. | El sistema debe ser capaz de atender por medio de un sistema de Alertas las PQRS por medio de Chat en la plataforma la respuesta automatizada a PQRS genéricas y dar respuesta o permitir, en última instancia la comunicación con un asesor vía Chat. | |
| *2* | El usuario cliente debe ser capaz de comunicar la rendición de la garantía | El sistema debe generar unas preguntas guiadas que en principio excluyen o no si el usuario está sujeto a garantías. | |
| *3* |  | El sistema generará un Token o radicado para posteriormente atender la solicitud del cliente una vez superado el filtro de concesión de las garantías. | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Ingresar por el icono Chat | El sistema emitirá un saludo predeterminado y una atención de llamada de datos básicos | |
|  | *1.2* | El usuario ingresará los valores que el sistema solicita | Una vez el sistema de encargara de mostrarle unas alternativas guiadas para la solución del sistema en donde existirá un rótulo de Garantías | |
|  | *1.3* | El usuario cliente seleccionara la opción | Le mostrará inicialmente unas soluciones predeterminadas | |
|  | *1.4* | Opción otras o comunicación con agente o personal idóneo | en el caso de que ninguna de las opciones sea favorable este se direccionará a un monitor o personal idóneo para atender su solicitud hipervinculadas los canales telefónicos o WhatsApp | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El usuario tener conocimiento de la existencia del portal de la empresa | | Tienda Online reconocida y creada para los en formato digital de conocimiento para todos |
| ***1.2*** | El cliente debe tener algún tipo de reconocimiento auspiciado por el personal interno de la compañía | | El sistema reconocerá el codigo que pueda proporcionar el cliente al sistema de su producto adquirido |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Garantías.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 16.1 Envió de documentos | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** | Enviar documentos para la creación o almacenamiento de información | | | |
| **Descripción** | Cualquiera de las partes intervinientes en el proceso de comercialización trátese de cliente frecuente o primera vez, o inclusive de proveedores, estos para ejecutar actividades de carácter comercial deberán cargar información de identificación para la posterior emisión de facturas. | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* | Una vez ingresado en el sistema este deberá buscar la pestaña para cargue de documentos | El sistema deberá contar con un apartado para el cargue de información del cliente | |
| *2* | Una vez dirigido en una ventana este le mostrará un formulario con información básica | El Sistema debe permitir la recopilación de la información y esta información será almacenada en un repositorio en nube | |
| *3* | El usuario deberá cargar por medio de cualquier archivo de multimedia o digita la información solicitada por el sistema | El sistema mostrará el paso a paso para construir información y cargar información elk diferentes recursos digitales | |
|  | *4* | El usuario estará propio de garantizar por medio de aceptación de términos y condiciones el uso de información para fines meramente estadísticos o comerciales | El sistema debe mostrar una opción que muestre los términos y las condiciones de uso de uso y tratamiento de la información que está siendo suministrada. | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | El usuario puede emitir información por via correo electronico | El sistema por medio de un correo destinado para dicho fin podrá vincular la información en la plataforma o emitir un video tutorial del uso de la plataforma web. | |
| **Postcondición** | El usuario debe poseer interés o vínculo alguno con la empresa | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar desde la opción **Cargue de documentos.** | | | |

| **Caso de uso** | RF 17 Cerrar sesión | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | 1.0 del 6 de Abril 2023. | | | |
| **Actores** | Cliente, usuario. | | | |
| **Fuentes** | IEEE 830 / Historias de usuario. | | | |
| **Objetivos asociados** |  | | | |
| **Descripción** |  | | | |
| **Precondición** |  | | | |
|  | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1* |  |  | |
| *2* |  |  | |
| *3* |  |  | |
|  |  |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | ***Sistema*** | |
| *1.1* | Selecciona la tecla **Retiro sin tarjeta** | Pide ingresar el número de documento. | |
|  | *1.2* | Ingresa el número de documento y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide ingresar el valor del retiro. | |
|  | *1.3* | Ingresa el valor y hace clic en **Continuar.** | Verifica y pide el código de seguridad (token) | |
|  | *1.4* | Ingresa el código de seguridad y hace clic en **Continuar.** | Entrega el dinero. | |
| **Postcondición** | El usuario hizo la transacción. | | | |
| Excepciones | ***Paso*** | ***Acción*** | | |
| ***Actor*** | | ***Sistema*** |
| ***1.1*** | El monto solicitado supera el monto en la cuenta. | | Muestra mensaje de “Fondos insuficientes” |
| ***1.2*** | Los datos para obtener dinero sin tarjeta están errados. | | Muestra mensaje de “Datos incorrectos” |
|  | **1.3.** |  | | No posee recursos para entregar el monto. |
|  | **1.4.** |  | | El dinero queda atascado y muestra en pantalla información útil. |
|  | **1.5.** | Excede el tiempo para confirmar. | | Cierra la conexión. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 20 segundos | | |
|  | 2 | 10 segundos | | |
|  | 3 | 25 segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | 45/h | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Muy urgente | | | |
| **Comentarios** | Se puede realizar dese la opción **Ver saldo.** | | | |